



# Заключение электронных договоров

# Зачисление в детский сад

Инструкция для родителей



### Как зачислиться в детский сад?

Для зачисления необходимо:

- 1. Встать в очередь через портал INDIGO
- 2. Получить электронное направление на зачисление
- 3. Собрать пакет установленных документов
- 4. Заключить договор с детским садом

Так выглядит электронное направление в детский сад в <mark>личном кабинете родителя:</mark>

#378618 от 08.09.2020 13:41 до 24.01.2021 14:30 Осталось дней: 4 Из зачислении в дошкольную организацию Ваключить договор Продлить срок действия Итменить направление ↓

Найти направление можно в вашем личном кабинете в разделе "Мои направления"



# Заключить договор можно либо в бумажном, либо в электронном виде

Если детский сад поддерживает электронные договоры, в реестре дошкольных организаций, он будет иметь такой <mark>штампик:</mark>



В таких детских садах договоры будут заключаться только в электронном виде. Бумажной альтернативы для них не предусмотрено



# Как подготовиться к заключению электронного договора?

Для заключения электронного договора вам не нужно приходить в детский сад, но понадобится подготовить медицинские документы, банковские реквизиты и ЭЦП

### Как заключить электронный договор?

Если электронные договоры поддерживаются детским садом, в электронном направлении будет присутствовать кнопка

## "Заключить договор"

Меню личног	о кабинета
<b>#378618</b> от 08.09.2020 13:41	до 24.01.2021 14:30
	15.07.2016 (4 г.)
Осталось дней: 4	
На зачислении в дошкольну	ю организацию
Заключить	договор

#### Заключение электронных договоров

# <mark>່ໃດ້</mark> INDIGO

## Шаг 1

После нажатия на кнопку начнется поцесс заключения договора. Вы увидите экран со справочной информацией о процессе. Изучите ее внимательно и нажмите <mark>«Далее»</mark>

#### ШАГ 1

Информация о договоре

 Договор образовательных услуг это документ, который регулирует взаимоотношения между дошкольной организацией образования и родителями, иными законными представителями ребенка на период нахождения в дошкольной организации с установлением прав и обязанностей сторон, а также механизм взаимной ответственности за воспитание и обучение воспитанника.

Для заключения договора необходимо заполнить реквизиты и прикрепить следующие документы:

- Фото ребенка
- Паспорт здоровья ребенка
- Справка о состоянии здоровья ребенка
- Банковские реквизиты

Назад

Далее

Отмена



## Шаг 2: Проверка ЭЦП

ЭЦП включает в себя два файла - открытый и закрытый ключ. Открытый ключ начинается со слов "AUTH\_RSA...". Закрытый ключ начинается со слов "RSA..."

На данном этапе вам необходимо указать путь к **открытому** ключу ЭЦП (AUTH\_RSA...), указать пароль от него и нажать на кнопку <mark>"Далее"</mark>





## Шаг 2: Проверка ЭЦП



# Система проверит ЭЦП, идентифицирует заявителя и откроет следующий шаг

ВНИМАНИЕ! ЭЦП должна принадлежать человеку, на которого зарегистрирован личный кабинет



## Шаг 3: Сведения о законном представителе

Укажите все необходимые данные - адрес прописки, адрес фактического проживания, место работы, должность, полномочия и контакты заявителя и перейдите на следующий шаг, нажав на кнопку "Далее"

Информация о законно представителе иин	Контактные данные законн представителя Основной номер телефона	ΙΟΓΟ
Фамилия	Дополнительный номер телефона Адрес для электронной переписки	Место работы Должность
Отчество Полномочия	Назад Далее	
Выберите полномочия	Отмена	

Внимание! Указывайте корректные данные, они будут использоваться для заключения договора. Если информация окажется некорректной, детский сад может отказать в заключении договора



### Шаг 4: Реквизиты договора

Заполните необходимые реквизиты: вид, номер, дату, орган выдачи удостоверения личности; выберите банк, укажите БИК, местонахождение филиала и номер банковского счета (ИИК/IBAN) и нажмите на кнопку "Далее"

<b>ШАГ 4</b> Реквизиты договора	Банковские реквизиты законного представителя Банк
Сведения, удостоверяющие личность законного представителя ребенка	АО "ForteBank"
Вид удостоверения личности	IRTYKZKA
	Местонахождение филиала банка
Номер удостоверения личности	ИИК / IBAN (Номер банковского счета)
Орган выдачи удостоверения личности	

Внимание! Номер банковской карты (MASTER/VISA) и номер банковского счета - это разные номера. На данном шаге необходимо указать номер банковского счета. Узнать его можно в приложении банка, либо обратившись к менеджеру вашего банка



## Шаг 5: Загрузка документов

Загрузите документы: фото ребенка, паспорт здоровья, справка о состоянии здоровья, заключение ПМПК (при наличии) и нажмите на кнопку "Далее"

ШАГ 5	3. Справка о состоянии здоровья, фор 063-У
Загрузка документов	👤 Загрузить файл
Документы	4. Заключение ПМПК
1. Фото ребенка	👤 Загрузить файл
	Назад
	Далее
	Отмена
🏠 Добавить 🔒 Удалить	F
2. Паспорт здоровья	T SOL
Раздел с общими сведениями о ребенке	Образец фотографии ребенка
Загрузить файд	

об иммунопрофилактических мероприятиях (прививочная карта)



На данном этапе вам необходимо ознакомиться с проектом текста договора (при необходимости его можно скачать)

#### ШАГ 6

Подтверждение



ГУ «Управление образования Карагандинской области»

Мектепке дейінгі ұйымның білім б қызметтерін көрсету шарты №1 Б 15.01.2021 № 01.01-01.21.001, Іст.пс МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМНЫҢ БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ №1 Балабақшасы

15.01.2021 № 01.01-01.21.001, kz.поселок Актау

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Детский сад №1

№ 01.01-01.21.001 от 15.01.2021, поселок Актау

POP

Скачать



«Қарағанды облысының білім басқармасы» MM

Договор оказания образовательных услуг дошкольной организации Детский сад №1, № 01.01-01.21.001 от 15.01.2021, по селок Актау

МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМНЫҢ БІЛІМ





После ознакомления подпишите договор, указав путь к закрытому ключу (RSA...) и пароль закрытого ключа ЭЦП

#### Подготовка ЭЦП для подписания договора

Укажите путь к закрытому ключу ЭЦП

C:\fakepath\GOSTKNCA\_d4d516cdce3ed02

#### Выбрать ЭЦП

Если для подачи заявления вы используете мобильное устройство, сначала скопируйте ЭЦП на телефон (с помощью whatsapp, email, USB и т.п.) и укажите путь к нему

#### Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор #01.01-01.21.001 на подписание в дошкольную организацию согласно направлению #378618, ребенок



После указания пути к ключу ЭЦП, поставьте галочку, которая подтвердит, что вы ознакомились с содержанием договора и нажмите на кнопку "Да, отправить договор"

Укажите	пароль за	крытого	ключа	ЭЦП
---------	-----------	---------	-------	-----

.....

#### Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор #01.01-01.21.001 на подписание в дошкольную организацию согласно направлению #378618, ребенок

Я озакомлен(-а) с содержанием договора

Да, отправить договор

Назад



Система проверит правильность введенных данных и если всё правильно, подпишет договор с помощью ЭЦП и отправит его в детский сад на подписание

Ука	жите пароль закрытого ключа ЭЦП •••••	
С В # Д Н		
C	Идет подписание заявления с помощью ЭЦП	
	Назад	



# Договор отправлен на подписание!

После нажатия на к отправить договор» уведомление о номе и дате его отправле	нопку «Да, вы получите ере договора ния
	Договор отправлен на подписание
	Договор образовательных услуг <b>#01.01-</b> 01.21.001 отправлен на подписание
Договоры	а <b>отправления:</b> 14.01.2021, 14:34
Меню личного кабинет	ОК
Договоры	
Мои реквизиты	
#01.01-01.21.001	
Дата заключения договора	
Срок действия договора	логовора в летском салу
Заключил	вы можете в своем личном кабинете в разделе «Логоворы»
Договор на подписании в ДДО	каойнете в разделе «договоры»
Основной договор образовательных	х услуг
Исполнитель Детский сад №1	





# Договор отправлен на подписание!

Если дошкольная организация подписала договор, то его статус изменится на "Подписан"



С момента, как договор подписан, он вступает в силу и зачисление считается завершенным



# Карточка договора

Если нажать на название договора, то у вас загрузится карточка договора. Здесь же вы можете скачать или посмотреть договор в текстовом виде







#### У меня нет ЭЦП, можно ли обойтись без него?

Подписание договора возможно только при наличии ЭЦП (Электронная Цифровая Подпись). Получить ЭЦП, вы можете обратившись в ЦОН или на портал EGOV

Если есть вопросы, как это сделать, обратитесь в службу консультации электронного правительства по номеру 1414

#### Как подписать договор с телефона, если на нем нет ЭЦП?

Для этого вам нужно скопировать ЭЦП на телефон любым удобным способом - с помощью USB, WhatsApp и т.д.

# Номер банковского счета и номер банковской карты - это одно и то же?

Нет, номер банковской карты (MASTER/VISA) и номер банковского счета - это разные номера. Для того, чтобы узнать номер банковского счета можно обратиться к менеджеру вашего банка или зайти в приложение банка

# <mark>່ໄດ້</mark> INDIGO

# Дополнительная информация

#### Я не нашел(-ла) ответ на свой вопрос. Как быть?

Если вы не нашли ответ на вопрос или у вас возникли технические проблемы, вы можете обратиться в Техническую поддержку, нажав на кнопку в правом нижнем углу экрана. Техническая поддержка работает с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00





#### Об электронных договорах

Электронный договор - это типовой документ, описывающий права и обязанности сторон, составленный более чем на 30 листах.

Типовой договор составлен на казахском и русском языках и автоматически обновляется при изменении требований законодательства. Все дошкольные организации должны использовать типовой шаблон договора, который поступает к ним из управления (отдела) образования.

Текст договора отражает сферу ответственности не только детского сада, но и родителя. Поэтому перед подписанием необходимо внимательно прочитать договор, чтобы ознакомиться со своими правами и обязанностями





#### Немного об ЭЦП:

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) необходима, чтобы подписать договор. ЭЦП - это замена ручной (бумажной) подписи, которая делает цифровой документ аналогичным бумажному. И позволяет использовать электронный документ в судах, и любых других официальных инстанциях

Срок действия ЭЦП по умолчанию 1 год. Срок действия можно продлить через EGOV. Обычно после выдачи новой ЭЦП дата начала ее действия прописывается внутри самой ЭЦП и устанавливается на следующий день. Поэтому подобные операции нужно делать заранее.





#### Преимущества электронных договоров:

- Электронный договор дает родителю возможность заключить его в любое время суток, независимо от местонахождения. Родителю не нужно планировать время для посещения детского сада. Достаточно иметь при себе телефон и ЭЦП.
- Электронный договор нельзя потерять, он всегда находится в вашем личном кабинете INDIGO.
- Электронный договор нельзя НЕ заключить. Известны случаи, когда детские сады зачисляют детей без заключения договора. В этом случае родители и дети остаются юридически не защищенными.
- Электронный договор это гарантия того, что цены, которые родители видели на портале, когда принимали решение куда отдать ребенка, являются актуальными. Именно эти цены будут прописаны в договоре, исключая неожиданности при зачислении.
- Электронный договор позволяет обойтись без прямых контактов с детским садом, что в свою очередь сокращает «поборы» при зачислении, когда детский сад специально и необоснованно отказывает родителю.





## Внимание!

Необходимо отнестись серьезно к заполнению всех реквизитов договора. Это юридический документ и детский сад имеет полное право отказать в подписании, если заполненная информация некорректна или не соответствует установленным требованиям. Таким образом можно потерять место и попасть в стоп-лист